

**Информация по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в
Муниципальной бюджетной долевой образовательной организации
«Центр развития ребёнка – детский сад №26»»
на 30.06.2023 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Проведено анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. Запланировано установка дополнительных диванов в фойе для ожидания	30.04.2023 г.	Хюппенен Ирина Альфонсовна-заведующий Мякотина Марина Михайловна –заместитель заведующего по хозяйственной части	Установлены дополнительные диваны в холле.	30.04.2023г.
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Не все получатели услуг, удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Обновить пандус для использования его инвалидами на широких колясках.	30.05.2023 г.	Хюппенен Ирина Альфонсовна-заведующий Мякотина Марина Михайловна –заместитель заведующего по хозяйственной части	Обновлён пандус для использования на широких колясках	05.06.2023г
4. Доброжелательность, вежливость работников						

4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт. Проведение семинаров-практикумов для сотрудников «Этика общения в образовательном учреждении» Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ДОУ.	30 марта 2023 г.	Хюппенен Ирина Альфонсовна-заведующий Петрова Лилия Васильевна – заместитель заведующего по УВР Иванова Ирина Евгеньевна – педагог-психолог	Проведены дополнительные беседы с сотрудниками о нормах и правилах общения. Усилен административный контроль.	30.03.2023г.
4.2.	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Проведение инструктажа с работниками дошкольного учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	30 марта 2023 г.	Хюппенен Ирина Альфонсовна – заведующий Петрова Лилия Васильевна – заместитель заведующего по УВР	Проведены инструктажи с работниками дошкольного учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	30.03.2023г.
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Не все получатели услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым					

		открытых дверей для микрорайона.		Петрова Лилия Васильевна – заместитель заведующего по УВР		
5.2	Не все получатели услуг, удовлетворены графиком работы организации	Анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления потребности в изменении графика работы образовательной организации. Учет мнения законных представителей при формировании календарного учебного графика ОУ	30 апреля 2023г.	Хюппенен Ирина Альфонсовна – заведующий Петрова Лилия Васильевна – заместитель заведующего по УВР	Учтено мнение родителей о потребности изменения графика работы групп при формировании учебного графика.	30.03.2023г.
5.3	Не все получатели услуг, удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Анкетирование законных представителей «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ» Учет мнения законных представителей при формировании условий оказания услуг в ДОУ.	31 марта 2023г.	Хюппенен Ирина Альфонсовна – заведующий Петрова Лилия Васильевна – заместитель заведующего по УВР	Проведено анкетирование родителей 98% удовлетворены работой полностью.	30.03.2023г.

Заведующий  /Хюппенен И.А./

